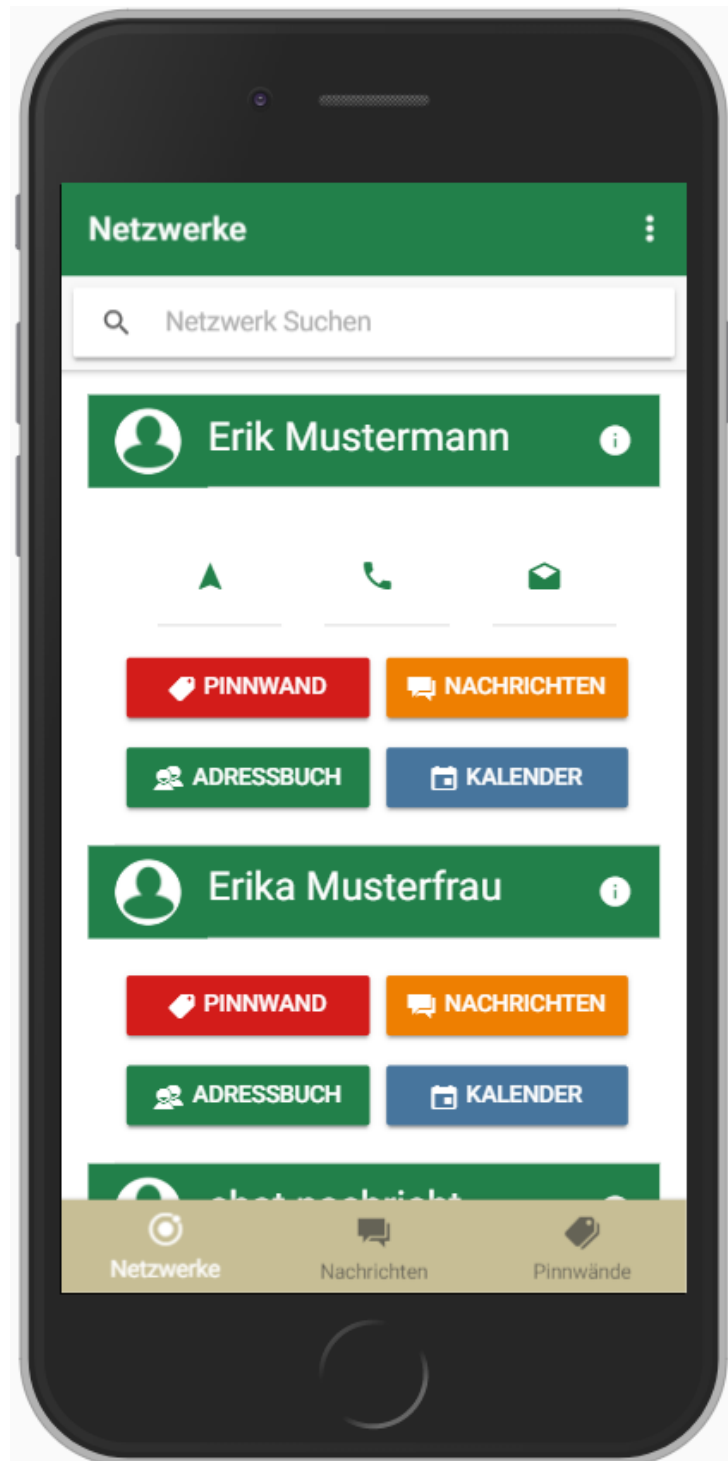




Zirkel – Die Pflegenetzwerk-App

Benutzerhandbuch





Inhaltsübersicht

Einführung in die App	2
Installation der App	3
Erste Schritte – Registrierung und Anmeldung	4
Übersicht	5
Navigation	6
Netzwerke	6
Nachrichten	7
Pinnwände.....	7
Neues Netzwerk anlegen.....	8
Das Netzwerk - Funktionen	9
Pinnwand.....	10
Nachrichten	11
Adressbuch	12
Kalender	13
Informationen und Hilfe – Support	14



Einführung in die App

Die mobile Applikation „Zirkel – App“ ist eine Onlineplattform zur Unterstützung von Hilfe - Mix - Strukturen in der ambulanten Versorgung. Das vorliegende Benutzerhandbuch bietet Ihnen eine ausführliche Erläuterung zur Verwendung der Zirkel – App.

Sie unterstützt Sie in der Kooperation aller beteiligten Akteure eines Hilfsnetzwerks, in dem es Funktionen zur Kommunikation und zur Koordination bereitstellt.

Professionell Pflegende, Angehörige, und bürgerschaftlich Engagierte können damit einen Überblick über

- die Beteiligten im Hilfenetzwerk und deren Rolle gewinnen,
- fallbezogene Informationen über eine Pinwand miteinander teilen,
- Abstimmungsprozesse mit einzelnen oder allen Akteuren im Netzwerk über Sofortnachrichten gestalten oder
- fallbezogene Termine in den eigenen Kalender übernehmen.

Was ist das Besondere?

Über die Plattform können auch professionelle Unterstützungsmöglichkeiten und Strukturen organisierter Nachbarschaftshilfe abgebildet werden. So können Sie z.B. als Helfer problemlos mehrere Netzwerke verwalten. Auch Fragen und Anfragen aus dem Netzwerk können bei Bedarf an eine Koordinierungsstelle weitergeleitet werden, die dann geeignete Unterstützungsangebote an Sie vermittelt.

Sie können die App kostenlos im App – Store oder im Google Play Store herunterladen.

Unter diesem Link können Sie sich außerdem ein Video zum Handbuch jederzeit kostenlos ansehen:

<https://www.youtube.com/watch?v=gJZmnuVuuYc>



Installation der App

Für die Installation der App benötigen Sie eine aktive Internetverbindung. Suchen Sie in Ihrem App – Store bzw. im Google Play Store nach „**Zirkel – App**“.

Installation mit iOS

Öffnen Sie den App – Store und suchen Sie nach „**Zirkel – App**“. Wenn Ihnen die App angezeigt wird, tippen Sie auf den Installationsbutton **Laden**. Warten Sie, bis die App auf Ihrem Smartphone installiert ist. Dies kann einige Minuten dauern.

Installation mit Android

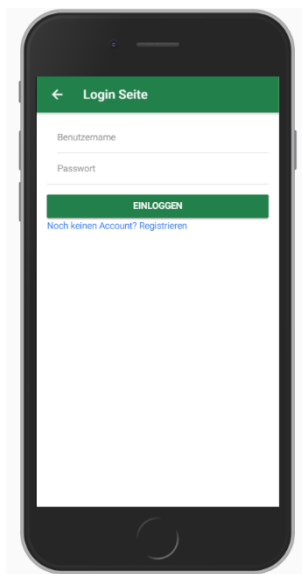
Öffnen Sie Google Play Store und suchen Sie nach „**Zirkel – App**“. Wenn Ihnen die App angezeigt wird, tippen Sie auf den Installationsbutton **Installieren** und akzeptieren Sie die App - Berechtigungen. Warten Sie, bis die App auf Ihrem Smartphone installiert ist. Dies kann einige Minuten dauern.



Erste Schritte – Registrierung und Anmeldung

Herzlich Willkommen in der Zirkel – App!

Nach dem ersten Start der App erscheint Ihre **Login Seite**, auf der Sie die Möglichkeit haben, sich als neuen Benutzer zu **registrieren** oder sich als bereits registrierten Nutzer **anzumelden**.



Anmelden

Haben Sie sich bereits ein Profil / Account angelegt?

Dann können Sie sich direkt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen und mit der Nutzung der App beginnen / starten. Klicken Sie hierfür einfach auf



Registrieren

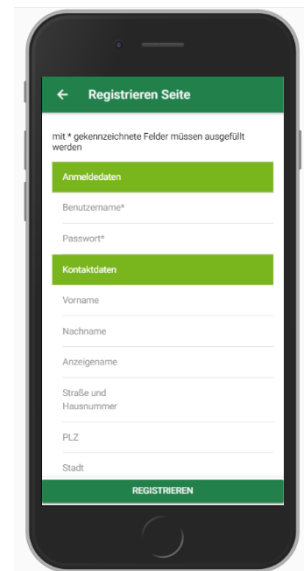
Noch keinen Account?

Für die Nutzung der Zirkel – App benötigen Sie ein Profil mit einem verfügbaren **Benutzernamen** und **Passwort**. Klicken Sie auf **Registrieren** und legen Sie diese und weitere Informationen an. Weitere Informationen können direkt eingetragen oder zu einem späteren Zeitpunkt ergänzt oder bearbeitet werden.

Sind alle Angaben korrekt? Um den Vorgang abzuschließen, klicken Sie auf

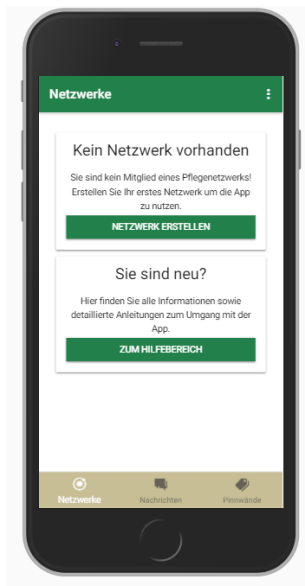


Mit Ihrem **Benutzernamen** und **Passwort** können Sie sich nun jederzeit anmelden (**mehr Informationen finden Sie hierfür auf Seite**).





Übersicht



Nachdem Sie sich registriert und eingeloggt haben, erscheint Ihre Startseite **Netzwerke**. Ihnen stehen nun folgende Möglichkeiten zur Auswahl: neues Netzwerk erstellen, Hilfebereich und Netzwerkoptionen.

Um ein neues Netzwerk zu erstellen, klicken Sie auf

NETZWERK ERSTELLEN

Weitere Informationen zur Netzwerkerstellung finden Sie auf Seite xy.

Wenn Sie Hilfe benötigen, klicken sie auf

ZUM HILFEBEREICH

So gelangen Sie zur Ansicht **Über Zirkel**, um detaillierte Informationen zur Anleitung und zum Umgang der App zu erhalten.

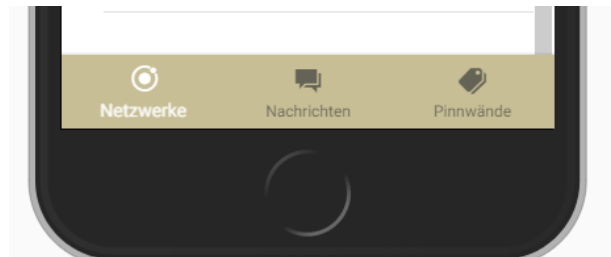




Navigation


Die App ist in drei Bereiche unterteilt:

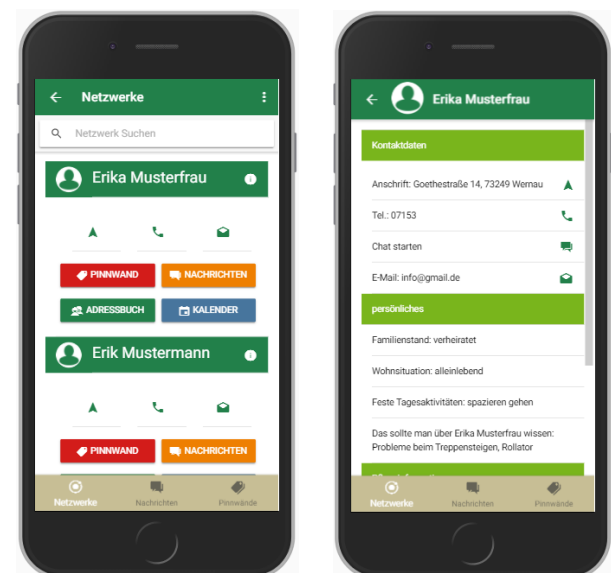
- Netzwerke
- Nachrichten
- Pinnwände



Netzwerke

Die „**Netzwerke**“ bieten eine Gesamtübersicht über alle Netzwerke, in dem Sie Mitglied und / oder Administrator sind.

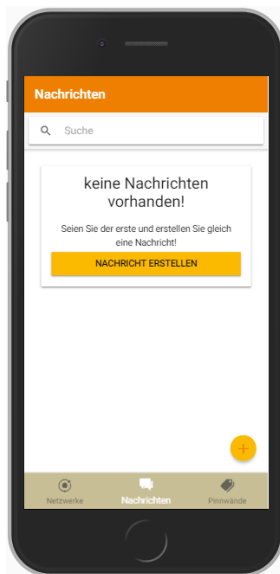
Hier können Sie über  jederzeit nähere Informationen zu ihrer pflegebedürftigen Person abrufen. Die Kontaktaufnahme ist durch eine Telefon- und E-Mail-Funktion sowie einen internen Chat vereinfacht.



Die zwei weiteren Bereiche der App „Nachrichten“ und „Pinnwände“ fassen die Einträge aller Netzwerke in Übersichtsseiten zusammen



Nachrichten



Die Nachrichten bieten Ihnen die Möglichkeit in direkten Kontakt mit allen Netzwerk – Angehörigen zu treten. Durch Drücken auf einen Chat bzw. einen Kontakt öffnet sich eine Unterhaltung. Zudem erhalten sie einen Überblick über alle gestarteten Unterhaltungen.

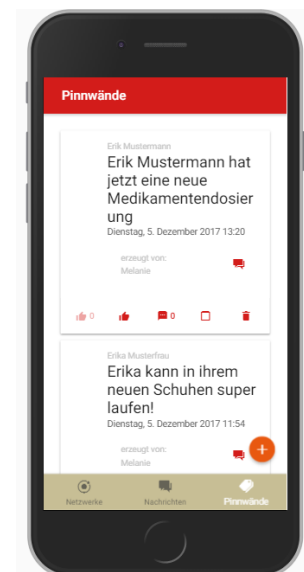
Im netzwerkübergreifenden Nachrichten Portal finden Sie alle bisher gestarteten Unterhaltungen. Mit Klick auf den jeweiligen Kontakt oder auf die jeweilige Gruppe öffnet sich das Chatfenster.

Auch Ihre eigenen Notizen können Sie hier jederzeit abrufen oder bearbeiten.

Pinwände

Die Pinwände bieten einen Überblick über Pinwandbeiträge aller beigetretenen Netzwerke.

In der netzwerkübergreifenden Pinwand werden Pinwandbeiträge all ihrer aktiven Netzwerke gesammelt und können wie bereits erwähnt auch hier mit einem Daumen hoch als „Gefällt mir“ oder mit Kommentaren versehen werden. Sie können außerdem abgeleitete Aufgaben als erledigt kennzeichnen.





Neues Netzwerk anlegen

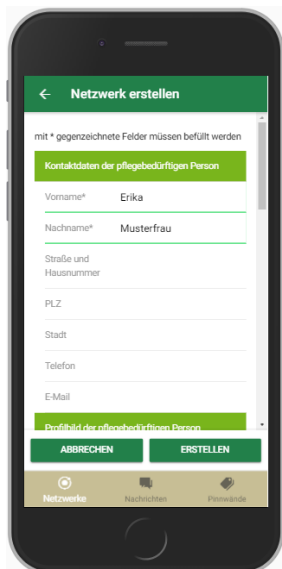
Um ihr erstes Netzwerk anzulegen, klicken sie

NETZWERK ERSTELLEN

auf oder klicken Sie



für das Anlegen weiterer Netzwerke auf **Netzwerkoptionen** und wählen Sie „**neues Netzwerk erstellen**“.



Nun können Sie die Kontaktdaten über die pflegebedürftige Person anlegen.

Felder, mit einem * sind Pflichtangaben und notwendig für die Erstellung eines Profils.

Kontaktdaten der pflegebedürftigen Person

Vorname*

Nachname*

Wenn Sie alle wichtigen Informationen hinterlegt haben, können sie

Mitglieder hinzufügen. Klicken Sie



MITGLIED HINZUFÜGEN

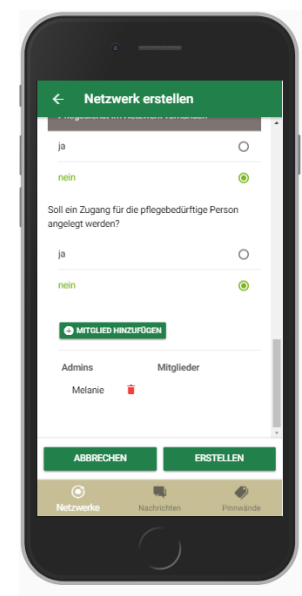
hierfür auf

Alle Angaben können jederzeit geändert oder widerrufen werden. Durch

einen Klick auf können Sie den Vorgang

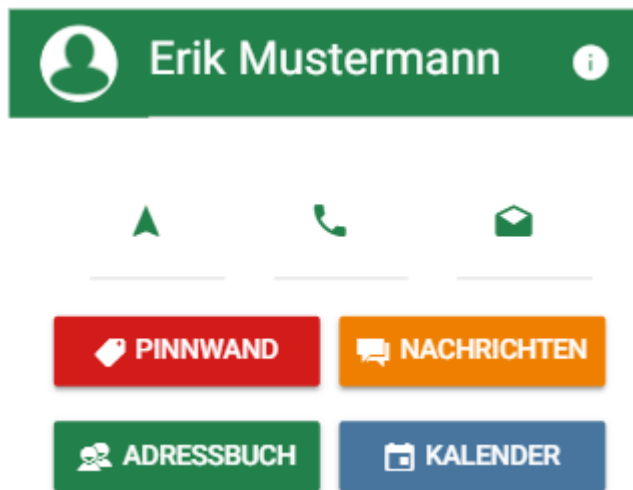
ERSTELLEN

abschließen.






Das Netzwerk - Funktionen







Im Netzwerk stehen Ihnen vier verschiedene Funktionen zur Auswahl:

- **Pinnwand**
- **Nachrichten**
- **Adressbuch**
- **Kalender**

Diese beziehen sich auf Ihr jeweiliges Netzwerk und öffnen eine netzwerkspezifische Ansicht.

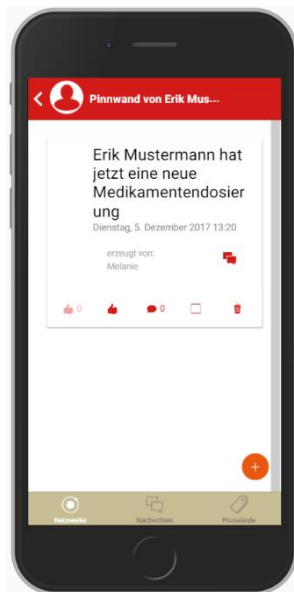
Durch klicken auf das  öffnet sich eine detaillierte Informationsseite zur pflegebedürftigen Person.

Hier finden Sie unter anderem die Kontaktdaten mit

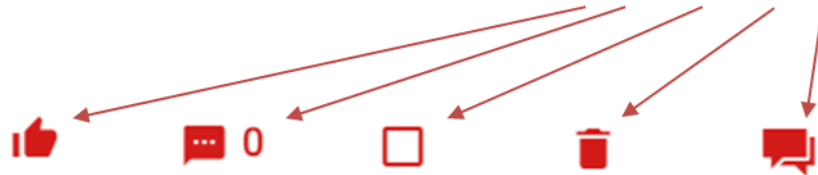
-  **Adresse** und dazugehörigem Routenplaner
-  **Telefonnummer** mit Direktwahlfunktion
-  **Internem Chatfenster** für direkte Kontaktaufnahme in der App, soweit ein Profil für die Person angelegt ist
-  **E – Mail Adresse** mit Weiterleitung in Ihr E – Mail Account



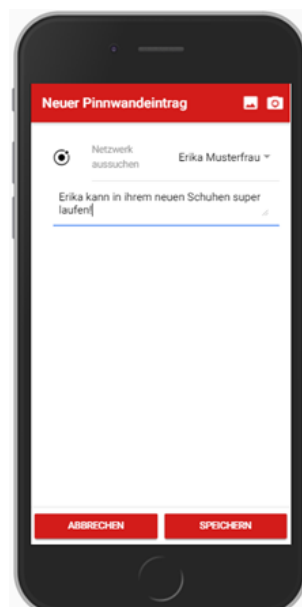
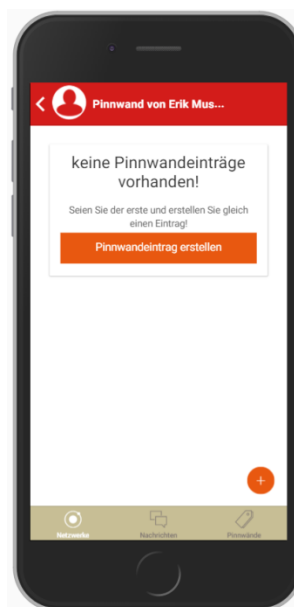
Pinnwand



Mit der Pinnwand können Sie alle Einträge eines spezifischen Netzwerkes einsehen. Die Pinnwände sind ein Ort der informellen Kommunikation und bieten Unterstützung bei der Organisation von vermehrt auftretenden Zettel – Informationen, wie z.B. mit Post It's und können Informationen aufnehmen und abspeichern, die im Normalfall „keinen Anruf wert“ wären.



Sie haben die Möglichkeit alle Einträge zu kommentieren, mit einem Daumen hoch als „Gefällt mir“ zu markieren und abgeleitete Aufgaben mit einem Häkchen als erledigt zu kennzeichnen. Wenn ein Beitrag mit einem Häkchen als erledigt markiert worden ist, kann dieser nicht mehr kommentiert werden. Alle Funktionen können jederzeit widerrufen werden.



Wenn Sie einen neuen Beitrag in Ihrem Netzwerk erstellen wollen, klicken Sie auf

Pinnwändeintrag erstellen

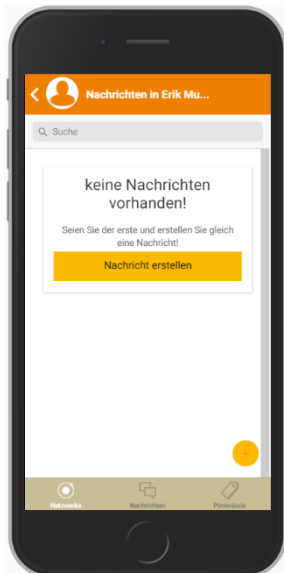
oder auf das




Danach können Ihren Beitrag schreiben und mit Speichern für alle Netzwerkmitglieder zugänglich machen.



Nachrichten



Die Nachrichtenfunktion unterstützt Sie bei der Kommunikation mit Ihren Netzwerkmitgliedern. Die Nachrichten dienen zur direkten Kommunikation und sollen z.B. ein Hinterhertelefonieren ersetzen.

Mit Klick auf das  können Sie zwischen Gruppenchat und Einzelchat wählen.

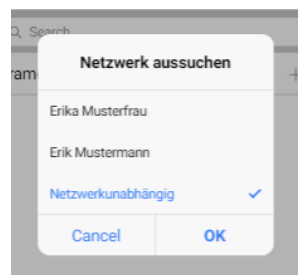
Bei noch keinen bestehenden Unterhaltungen können Sie durch Klick auf

NACHRICHT ERSTELLEN

einen neuen Chat starten.

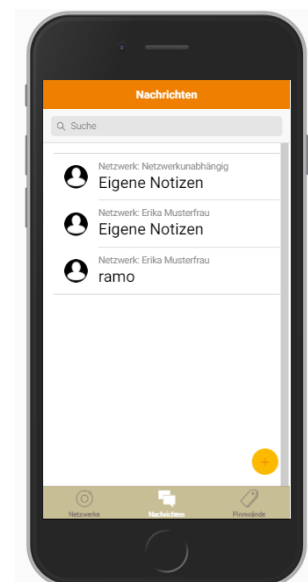
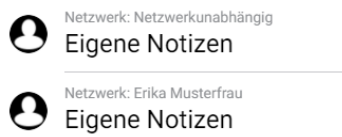


Wählen Sie nur noch Ihr Netzwerk aus und beginnen Sie zu chatten.



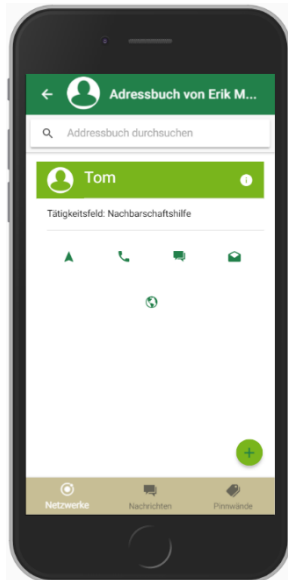
Das Besondere – Erstellen Sie Ihre eigenen Notizen!

Sie haben die Möglichkeit eigene Notizen anzulegen. Diese können z.B. abgeleitete Aufgaben und Termine sowie netzwerkabhängig oder netzwerkunabhängig sein. Wählen Sie aus, wie Ihre persönliche Notiz angelegt und gespeichert werden soll, damit Sie Ihre Aufgaben oder Gedanken jederzeit wieder abrufen können.






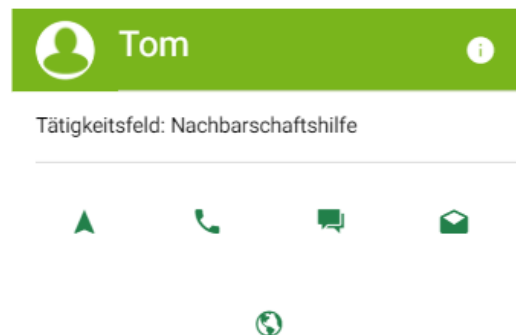
Adressbuch



Mit einem Klick auf das „**Adressbuch**“ öffnet sich eine netzwerkspezifische Kontaktliste aller Kontakte, die für die pflegebedürftige Person von Bedeutung sind. Diese bietet Ihnen so einen Vorteil im Vergleich der bisher zur Verfügung stehenden kommerziellen Apps, wie z.B. WhatsApp.

Wieso? – mehr Transparenz, mehr Wissen!

Das **Adressbuch** ermöglicht Ihnen alle Kontakte in Ihrem Netzwerk einzusehen und nähere Informationen zu dieser zu erhalten. Klicken Sie auf das  und sehen Sie sofort das Tätigkeitsfeld Ihrer Kontakte und weitere Informationen rund um die Person.






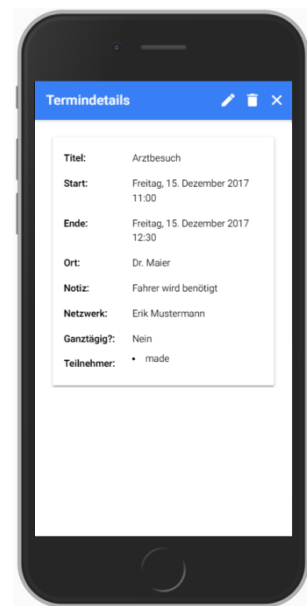
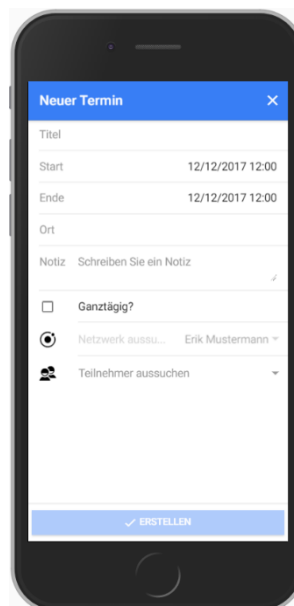
Kalender



Der Kalender bietet Ihnen die Möglichkeit, Termine für die Netzwerkperson zu hinterlegen.

Sie können mit einem Klick Ihre Übersicht in Tages-, Wochen- und Monatsansicht ändern und individualisieren. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Koordinierung Ihrer Aufgaben und die Termine der pflegebedürftigen Person.

Mit Klick auf  das können Sie kinderleicht einen neuen Termin anlegen und später die Details jederzeit, mit einem Klick auf den Termin, einsehen.





Informationen und Hilfe – Support

Sind Fragen offen, die bisher nicht beantwortet werden konnten? Unter folgenden Möglichkeiten können Sie uns kostenfrei kontaktieren:

Ansprechpartner: Institut Mensch, Technik und Teilhabe
Hochschule Furtwangen
Madeleine Renyi
Robert-Gerwig-Platz 1
78120 Furtwangen

Telefonnummer +49 7723 920 2970

E-Mail madeleine.renyi@hs-furtwangen.de

Ihre Notizen

Viel Spaß mit der App!